

Jahresbericht der JJ Online-Suchtberatung 2023

Die Online-Suchtberatung von JJ e.V. berät seit April 2022 Ratsuchende jeden Alters zu den Themen Substanzkonsum und Verhaltensüchte. Die Online-Suchtberatung wird auf der Beratungsplattform der Caritas angeboten und aus Mitteln der Deutschen Fernsehlotterie gefördert. Zu den Aufgaben der Online-Suchtberatung gehören u.a. ein erster Ansprechpartner für Ratsuchende zu sein und erste Fragen schnell und ohne lange Wartezeiten zu beantworten sowie bei Bedarf eine längerfristige Online-Beratung anzubieten. Des Weiteren versteht sich die Online-Suchtberatung als Schnittstelle zu Hilfsangeboten vor Ort, weshalb die Weitervermittlung in Suchtberatungsstellen in der Nähe der Ratsuchenden einen wichtigen Teil der Beratungsarbeit ausmacht. Durchgeführt wird das Projekt von den zwei Beraterinnen Judith Rosenschon und Ricarda Vogel mit einem Stellenumfang von je 25%.

Anzahl der Kontakte

Im Jahr 2023 konnte die Online-Suchtberatung eine große Steigerung von Mailanfragen im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen. Im Folgenden werden prägnante Zahlen genauer dargestellt.

In **2023** sendeten 171 Ratsuchende eine Erstanfrage an die Online-Suchtberatung. Weitere sechs Klient:innen aus 2022 wurden auch in 2023 weiterberaten. Daher beläuft sich die Zahl aller Ratsuchenden, die 2023 beraten wurden, auf 177 Personen.

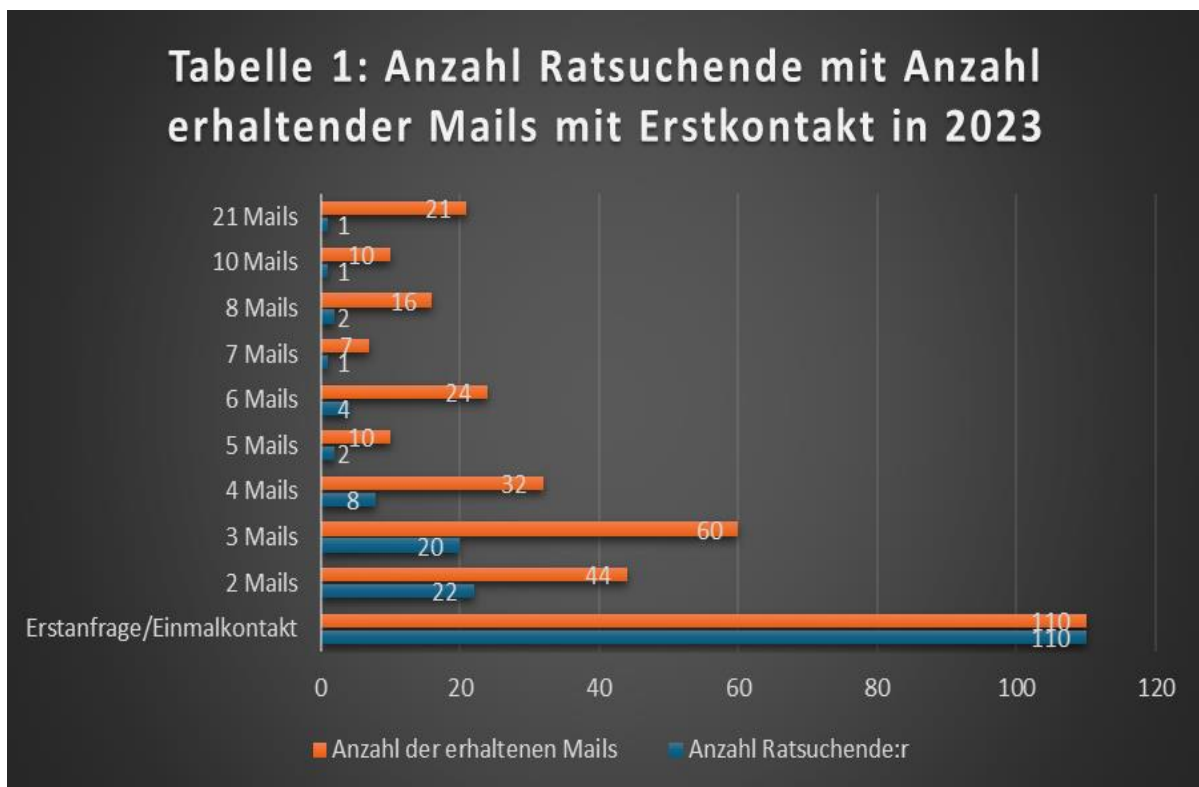
Von allen Ratsuchenden in 2023 waren mit 109 Personen die Konsument:innen die größte Gruppe, die Beratung angefragt hatten. 50 Ratsuchende waren Angehörige oder kamen aus dem Umfeld einer konsumierenden Person (z.B. Nachbarn). Bei 18 Personen blieb der Status unklar. Dies war zum Beispiel dann der Fall, wenn die Ratsuchenden nur sehr kurze Anfragen ohne viele Informationen schickten und sich auch auf Rückfragen nicht zurückmeldeten.

In **2022** wurden von April, dem Start der JJ Online-Suchtberatung, bis Dezember, insgesamt 77 Ratsuchende online beraten. Hierbei handelte es sich um 41 Konsument:innen und 28 Angehörige. Bei acht Personen war der Status nicht bekannt.

Im Vergleich der Jahre 2022 und 2023 beträgt die **monatliche Steigerung der Erstanfragen in 2023 67%**.

Anzahl der eingegangenen Mails

Im Jahr 2023 erhielt die JJ Online-Suchtberatung **insgesamt 353 Mails**. Von diesen fielen **19 erhaltene Mails** auf Ratsuchende, die ihren Erstkontakt 2022 mit der JJ Online-Suchtberatung hatten und in 2023 weiterberaten wurden. **334 Kontakte** entfielen auf Ratsuchende, die sich als Erstkontakt im Jahr 2023 an die Online-Suchtberatung wandten. Eine genaue Aufschlüsselung der Anzahl der Kontakte mit Erstkontakt in 2023 ist der Tabelle 1 (s.u.) zu entnehmen.

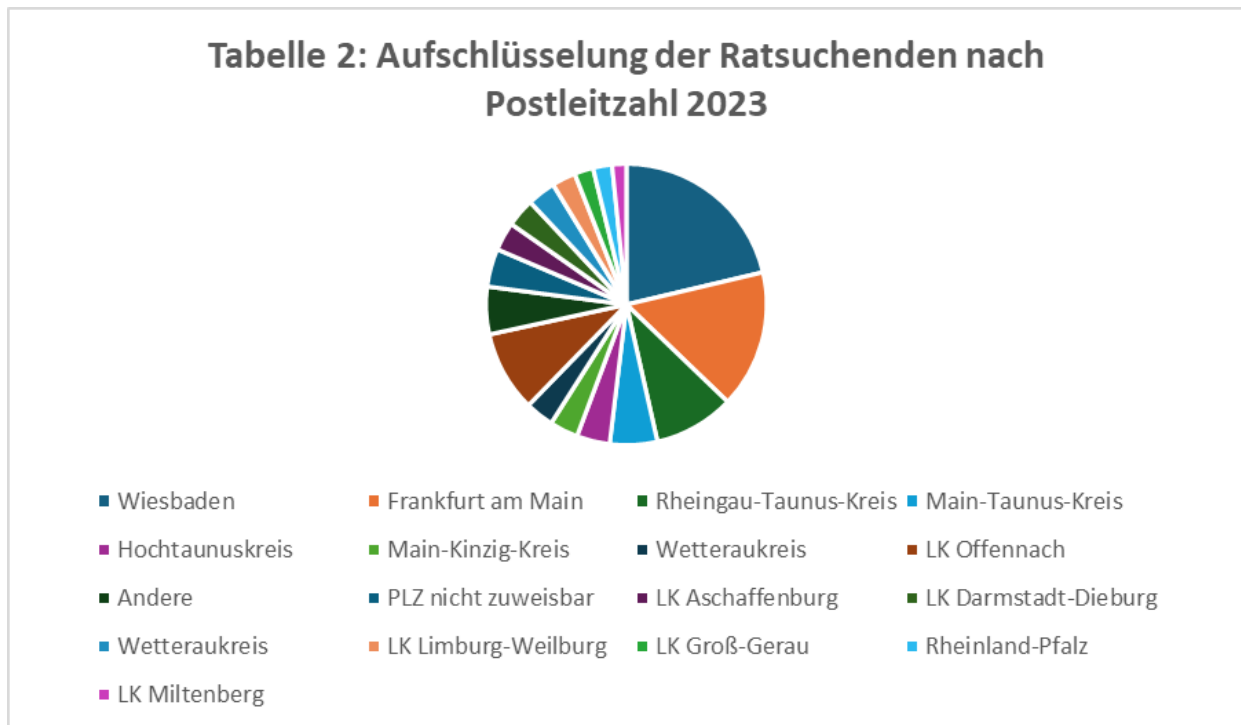


Herkunft der Ratsuchenden:

Bei der Anmeldung auf der Caritas Plattform geben die Ratsuchenden eine Postleitzahl an. Hier erfolgt nun eine Auswertung der erhaltenen Angaben.

Mit 39 Personen meldeten sich die meisten Ratsuchenden mit einer Wiesbadener Postleitzahl bei der JJ Online-Suchtberatung. Weitere 29 Ratsuchende gaben eine Frankfurter Postleitzahl an. Und jeweils weitere 17 Personen entstammten dem Rheingau-Taunus-Kreis und dem Landkreis Offenbach.

Eine genaue Aufschlüsselung aller Städte und Landkreise, aus denen die Ratsuchenden stammen, ist Tabelle 2 (s.u.) zu entnehmen.



Neben ihren Aufgaben der Beratung und Information, möchte die Online-Suchtberatung von JJ die Zugangsschwellen zu analogen Hilfsangeboten senken. Daher wird den Ratsuchenden auch stets der Besuch einer Suchtberatungsstelle in ihrer Nähe empfohlen. In sieben der angegebenen Städte und Landkreise in Tabelle 2, konnten den Ratsuchenden eine Beratungsstelle von JJ e.V. als nächste Suchtberatungsstelle in Ihrer Nähe genannt werden. Am oben angegebenen Diagramm lässt sich erkennen, dass fast 2/3 der Anfragen aus bzw. teilweise aus dem Einzugsgebiet von JJ- Suchtberatungsstellen stammen.

Fazit und Ausblick

Die Online-Suchtberatung von JJ konnte im Jahr 2023 eine bedeutende Steigerung von Anfragen verzeichnen. Diese Zahlen können auf den Trend hindeuten, dass immer mehr Menschen online nach Hilfe suchen und die Online-Suchtberatung entweder als Erstkontakt, als Vermittlungshilfe in ein analoges

Suchthilfeangebot oder als vollständiges Beratungsangebot für sich nutzen. Ratsuchende zeigen sich dankbar über die Online-Beratung und geben positives Feedback.

Hier einige Beispiele:

- Vielen lieben Dank für die tolle und ausführliche Rückmeldung und die ermutigenden Worte.
- vielen lieben Dank, dass Sie sich für mein Anliegen Zeit genommen haben und für die wirklich sehr umfassende Antwort!
- vielen Dank nochmal für Ihre Erste Hilfe. Nun melde ich bei der Beratung.
- Ich danke Ihn für die Hilfe und das offene Ohr was sie mir ges checkt haben, es hat mir viel geholfen mich mit jemandem darüber unterhalten zu können.
- Ich danke Ihnen für die Informationen und Anregungen! sie haben mir sehr geholfen
- Ich fühle mich mittlerweile gut versorgt und werde vsl. nächste Woche die entsprechende Selbsthilfegruppe besuchen! An dieser Stelle möchte ich nochmals für Ihre Zeit und hilfreichen Worte danken!
- Ich bin ihrem Rat gefolgt und hatte bereits einen Vorort Beratungstermin. Dieser hat mir sehr geholfen einiges besser einzusortieren. Ich bleibe dort in Kontakt.
- Ich möchte mich für Ihre Nachrichten und Unterstützung in den letzten Monaten bedanken. Lieben Dank. Auch für das Angebot mich wieder melden zu können.
- ...und 10000 Dank für die Begleitung. Das hat mich stets bekräftigt und auch richtig gut aufgeklärt. Wirklich toll wie du das machst!!!
- ...Sie haben mir damit schon ein wenig weiter geholfen. Aktuell genügt mir das so. Gerne wende ich mich wieder an Sie, sollte ich weitere Fragen. Ihnen alles Gute für Ihre wertvolle Arbeit!

Ziel der Online-Suchtberatung für das Jahr 2024 ist das Beratungsangebot weiter zu bewerben, damit so viele Ratsuchende wie möglich auf das Projekt aufmerksam werden und von der Online-Suchtberatung von JJ profitieren können. Ein besonderes Augenmerk soll hierbei auf Jugendliche gelegt werden, da diese Zielgruppe noch besser mit dem Online-Beratungsangebot erreicht werden soll.